



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ  
Санкт-Петербургское  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Олимпийские надежды»  
(СПб ГБПОУ «Олимпийские надежды»)**

197374, Санкт-Петербург, ул. Савушкина, дом 134, корп. 4 тел. факс (812)246-50-40, E-mail: Olympichopes@sport.gugov.spb.ru  
ОКПО 53306673 ОКОГУ 23280 ОГРН 1037832010171 ИНН 7814110284/ КПП781401001

**Мониторинг  
удовлетворенности качеством образовательного процесса  
(по результатам социологического исследования среди обучающихся  
СПО на 1-3 курсах)**

**Санкт-Петербург  
2024 г.**

## Введение

Одним из важных моментов определения уровня качества образования в образовательной организации является выявление требований и ожиданий обучающихся с одной стороны как участников процесса, с другой как потребителей предоставляемых нами образовательных услуг и в то же время как составляющей части самого образовательного продукта, т.е. его носителей.

На отделении профессионального образования СПб ГБПОУ «Олимпийские надежды» в период 16.12.24 – 23.12.24 г. было проведено исследование «Мониторинг удовлетворённости качеством образовательного процесса», в качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос.

Мониторинг имеет цель – оценка удовлетворённости качеством образовательного процесса отделения ПО на основе изучения мнения обучающихся.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации об оценке состояния образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление степени удовлетворённости обучающихся исследуемыми элементами образовательного процесса;
- предоставление руководству и педагогическому коллективу отделения профессионального образования данных об изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся отделения.

Объём выборки составил 20 респондентов – обучающихся на 1-3 курсах, осваивающих профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, что составляет более 50% всего контингента обучающихся без учёта обучающихся, находящихся в академическом отпуске и обучающихся на ИУП. В анкетировании приняли участие обучающиеся всех учебных групп, в процентном отношении их количество составило соотношение: 1 курс- 55%, 2 курс - 15%, 3 курс- 30 %. Преобладание респондентов-первокурсников соразмерно их количеству в контингенте обучающихся на отделении.

Рис.1



□ 1 курс: Ф.-4.1; □ 2 курс: Ф-3; □ 3 курс: Ф-

2

Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов обучающихся на вопросы анкеты в бумажном варианте.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в Таблице 1.

## Критерии оценки удовлетворённости качеством образовательного процесса

Таблица 1

№ п/п	Название критерия	Количество показателей
1.	Уровень удовлетворённости выбранной профессией/специальностью	1
2.	Уровень удовлетворённости учебным процессом	10
3.	Уровень удовлетворённости психологическим климатом	1
4.	Уровень удовлетворённости педагогическим составом	5
5.	Уровень удовлетворённости учебным заведением	1
6.	Посещаемость/занятость	2
7.	Предложения по улучшению работы образовательной организации	1
Всего показателей:		21

Представленная обучающимся анкета состоит из двух частей: в первой части в виде таблицы представлены 14 критериев удовлетворённости по шкале от 1 до 3. Это объективные критерии, влияние на которые возможно при организации и планировании учебного процесса на отделении профессионального образования.

Во второй части респондентам представлена возможность предоставить личную оценку причин удовлетворённости или неудовлетворённости образовательным процессом. Речь идёт о посещаемости учебных занятий и занятости обучающихся во внеурочное время, интерес либо его отсутствие к конкретным учебным дисциплинам, предложения по улучшению работы образовательной организации и готовность рекомендовать нашу образовательную организацию для обучения своим знакомым. Таким образом, планируется, что исследование покажет ситуацию наиболее полно.

Шкала оценки результатов:

- 2,9 - 3 – высокий уровень удовлетворенности;
- 2,5-2,8 – выше среднего;
- 2 – 2,4 – средний уровень удовлетворенности;
- 1,6-1,9 – ниже среднего;
- 1-1,5 – низкий уровень удовлетворенности.

Рассмотрим полученные результаты.

### 1. Уровень удовлетворенности выбранной профессией /специальностью

Удовлетворённость выбранной профессией возникает, если обучающийся оценивает её как способствующую самораскрытию, самоактуализации, дающую возможность в полном объеме реализовать свои способности, как обеспечивающую потребность в социальном признании и уважении общества, позволяющую в перспективе обеспечивать себя и свою семью.

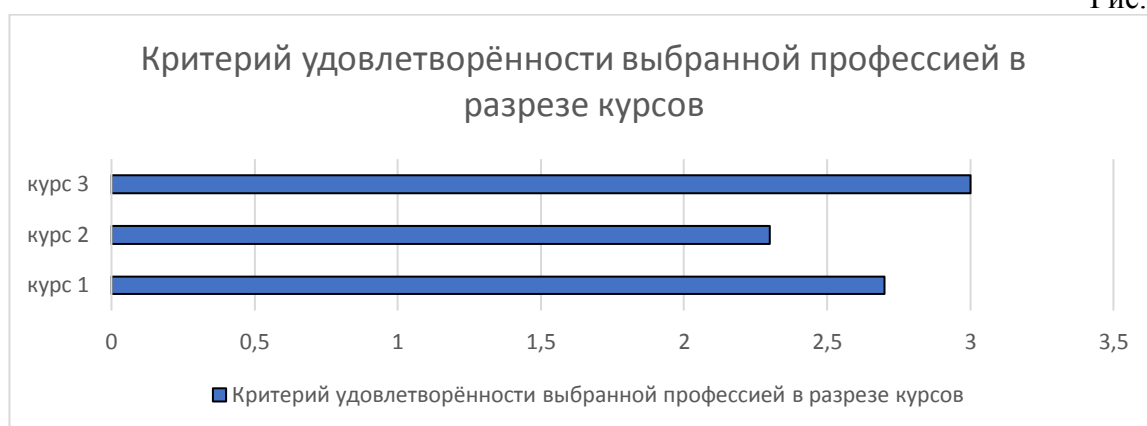
Таблица 2

№	Критерии оценки удовлетворённости	Средняя оценка удовлетворённости	Уровень удовлетворённости
1.	Уровень удовлетворённости выбранной профессией/специальностью	2,7	выше среднего
Общий показатель по критерию:		2,7	выше среднего

На отделении профессионального образования в СПб ГБПОУ «Олимпийские надежды» обучающиеся оценивают удовлетворенность выбранной профессией / специальностью на 2,7 баллов – выше среднего.

В разрезе курсов удовлетворённость выбранной профессией отражена в диаграмме на рис.2:

Рис.2



Очевидно, что удовлетворённость выбранной профессией ниже всего на 2-ом курсе. Причина, на наш взгляд, кроется в том, что некоторые респонденты 2-го курса при ответе на вопрос о занятости во внеурочное время продемонстрировали тот факт, что работают не по специальности. Следовательно, выбранная профессия в данный момент не даёт возможности реализации в обществе и не обеспечивает материальную составляющую.

## 2. Уровень удовлетворённости учебным процессом

Таблица 3

№	Критерии оценки удовлетворённости	Средняя оценка удовлетворённости	Уровень удовлетворённости
1.	Уровень удовлетворённости организацией учебного процесса	2,5	выше среднего
2.	Уровень удовлетворённости расписанием	2,35	средний
3.	Уровень удовлетворённости своевременностью и доступностью информации по организации учебного процесса	2,75	выше среднего
4.	Уровень удовлетворённости компетентностью работников	2,75	выше среднего

	отдела профессионального образования		
5.	Уровень удовлетворённости предоставлением вам учебно-методических материалов для обучения	2,8	выше среднего
6.	Уровень удовлетворённости наличием учебников (в том числе электронных)	2,75	выше среднего
7.	Уровень удовлетворённости в целом качеством образовательных услуг, предоставляемых нашей образовательной организацией	2,75	выше среднего
Общий показатель по критерию:		2,67	выше среднего

В целом, уровень удовлетворённости учебным процессом, его организацией – выше среднего. При этом самым низким из всех показателей является показатель по удовлетворённости учебным расписанием. Продолжение изучения этого вопроса имеет место во второй части анкеты.

Второй блок вопросов позволил выяснить, что респонденты посещают учебные занятия в большей мере (70 %), и этот показатель ожидаем, поскольку анкетирование проходили те обучающиеся, которые посещают учебные занятия. Отдел профессионального образования изучал вопрос о причинах отсутствия обучающихся на учебных парах, которые начинаются с 9.00 и с 15.00 и другие вопросы.

Анкетирование продемонстрировало следующие результаты:

Таблица 4

	Вопрос анкеты	Результаты ответов, %
1.	Посещаете ли Вы учебные пары, которые начинаются в 9.00, в 15.00	Да – 70% Нет – 5% Да, нет -10% Посещаю только в 9.00 – 15%
	Причины отсутствия на занятиях	Работаю и тренируюсь – 60% Работаю – 5% Работаю по специальности – 5% Тренируюсь – 25% Другое – 5%
2.	По каким дисциплинам Вы стараетесь посещать учебные занятия всегда	Теория ФК и С Фитнес Организация ФСР Анатомия и физиология Возрастная анатомия Основы педагогики ГТО Врачебный контроль Русский язык и культура речи БЖД Спортивные игры Лёгкая атлетика Основы психологии По всем

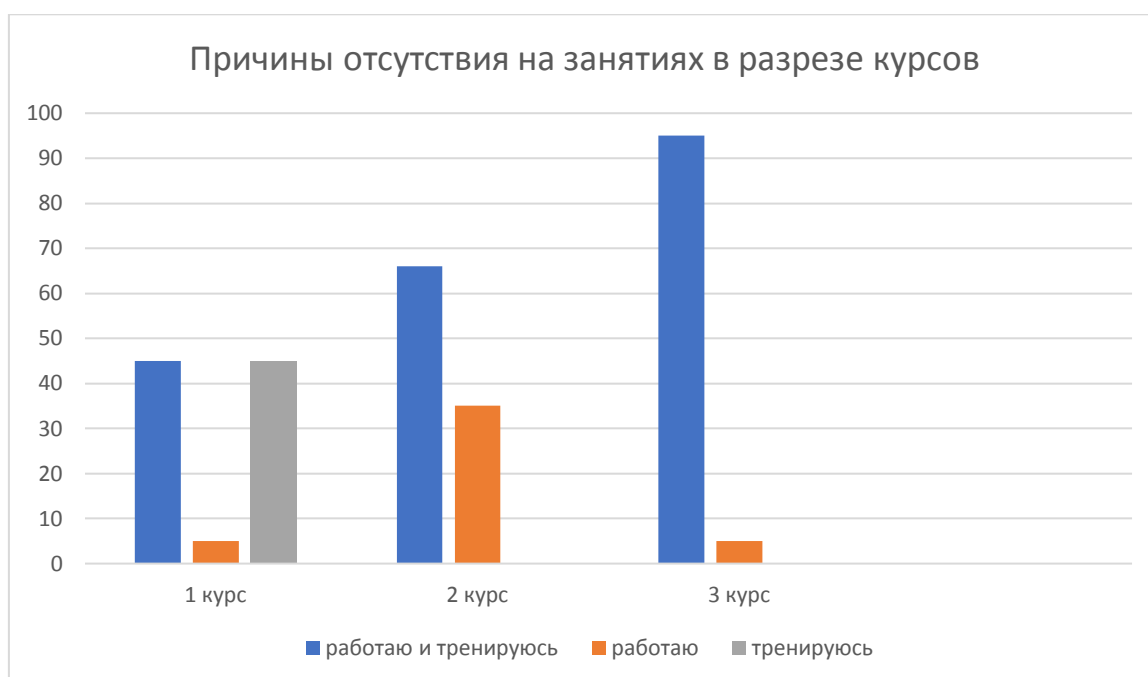
Респонденты – это обучающиеся, которые в большинстве своём посещают учебные занятия, некоторые (15%) посещают учебные пары, начинающиеся в 9.00.

Немного хуже обстоит дело с посещением учебных занятий с 15.00: их не посещают 16% обучающихся, которые и тренируются, и работают, и 16% от числа не посещающих учебные пары в 9.00 по причине занятости в тренировочном процессе.

Общая картина занятости респондентов такова: 85% тренируется и работает по специальности и ещё 5% работают по специальности, но не тренируются. 10% из опрошенных работают не по специальности и не тренируются, и один респондент-первокурсник (что составляет 5%) не работает, не занимается спортом и посещает все занятия, в том числе которые начинаются в 9.00 и в 15.00.

В разрезе курсов причины отсутствия респондентов на учебных занятиях выглядит следующим образом:

Рис.3



Таким образом, занятость респондентов, обучающихся на 1-ом курсе в равной степени распределена между «работаю и тренируюсь» и «тренируюсь» (по 45 %), позиция, обозначенная оранжевым столбцом, означает «другое» и составляет 5%; 2-ой курс в показателе 65% «работаю и тренируюсь» и 35% в показателе «работаю»; в свою очередь 3-ий курс в 95% занятости работает и тренируется, и в 5% работает. Позиция «работаю» не подразумевает работу по специальности.

### 3. Уровень удовлетворённости психологическим климатом

Психологический климат на отделении имеет значительное влияние на все стороны жизнедеятельности и взаимодействий всех участников образовательного процесса.

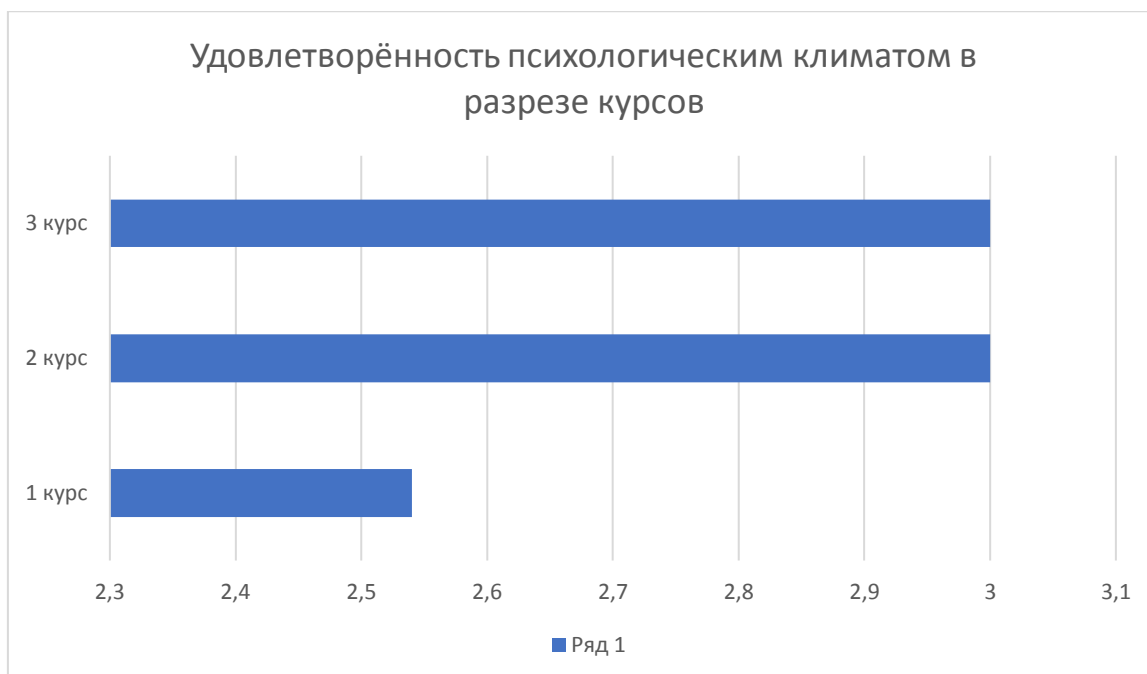
Для создания благоприятного климата на отделении важно доброжелательное и вежливое отношение работников отделения к обучающимся и педагогам.

Таблица 5

№	Критерии удовлетворённости	Средняя оценка удовлетворённости	Уровень удовлетворённости
1.	Уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников отдела профессионального образования	2,75	выше среднего
Общий показатель по критерию:		2,75	выше среднего

Отдел профессионального образования очень плотно работает с обучающимися, тем более что в отделе работают 2 из 4 кураторов групп, что определяет личностный подход к обучающимся со стороны работников отдела. Однако, в то же самое время, работники отдела являются педагогами учебных дисциплин в основном на 1 курсе. В разрезе курсов этот критерий выглядит следующим образом:

Рис. 4



#### 4. Уровень удовлетворённости педагогическим составом

Таблица 6

№	Критерии удовлетворённости	Средняя оценка удовлетворённости	Уровень удовлетворённости
1.	Уровень удовлетворённости компетентностью педагогов	2,9	высокий уровень
2.	Уровень удовлетворённости доступностью контакта с педагогами, в том числе посредством чатов и электронной почты	2,9	высокий уровень

3.	Уровень удовлетворённости своевременностью и корректностью оценивания ваших знаний	2,7	выше среднего
4.	Уровень удовлетворённости доступностью изложения педагогами учебного материала	2,7	выше среднего
5.	Уровень удовлетворённости организацией и проведением занятий педагогами	2.75	выше среднего
Общий показатель по критерию:		2,79	выше среднего

Респонденты в целом удовлетворены педагогическим составом отдела профессионального образования и такие критерии как компетентность и доступность контакта с педагогами отмечены высокими баллами в анкетах, при этом доступность изложения педагогами учебного материала 0,2 балла ниже предыдущих критериев.

Более конкретно освещается ситуация неудовлетворённости во второй части анкеты, а именно ответом на вопрос: какие учебные занятия вы не хотели бы посещать и по какой причине. Ответы респондентов представлены в таблице.

Таблица 7

Дисциплина	Причина
Основы психологии	позднее время проведения
История России	интересно, но не нужно педагогу ФК, хорошо бы история спорта
Математические методы решения профессиональных задач	не нужно, нет знаний из школы, не интересно; программа 11 класса
Фитнес	не пригодится
Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности педагога	

Опираясь на названные причины, очевидно, что объективной является причина включённости дисциплины «Основы психологии» в расписание в более позднее время, поскольку преподаватель является внешним совместителем. И в тоже время неоднократно в анкетах звучат дисциплины «Математические методы решения профессиональных задач» и «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности педагога». Вероятнее, отделу профессионального образования следует обратить внимание на данные дисциплины и сделать их более практико-ориентированными.

### 5. Уровень удовлетворённости учебным заведением

Данный критерий выглядел как ответ на вопрос: готовы ли вы рекомендовать нашу образовательную организацию своим знакомым? Большинство респондентов – 85% - ответили на данный вопрос утвердительно, что подтверждает предыдущее исследование, где каждый из критериев получил оценку «выше среднего». Данные отражены в рис.5.

Рис. 5



## 6. Посещаемость учебных занятий

Критерий посещаемости оценивался самими обучающимися как и причины их отсутствия, которые были рассмотрены выше в изучении критерия об уровне удовлетворённости организацией учебного процесса и представлены в таблице 4. Результаты, представленные в таблице 8, дают представление о посещаемости учебных занятий либо об отсутствии на учебных занятиях и в этом случае о причинах отсутствия с пункта зрения самих респондентов.

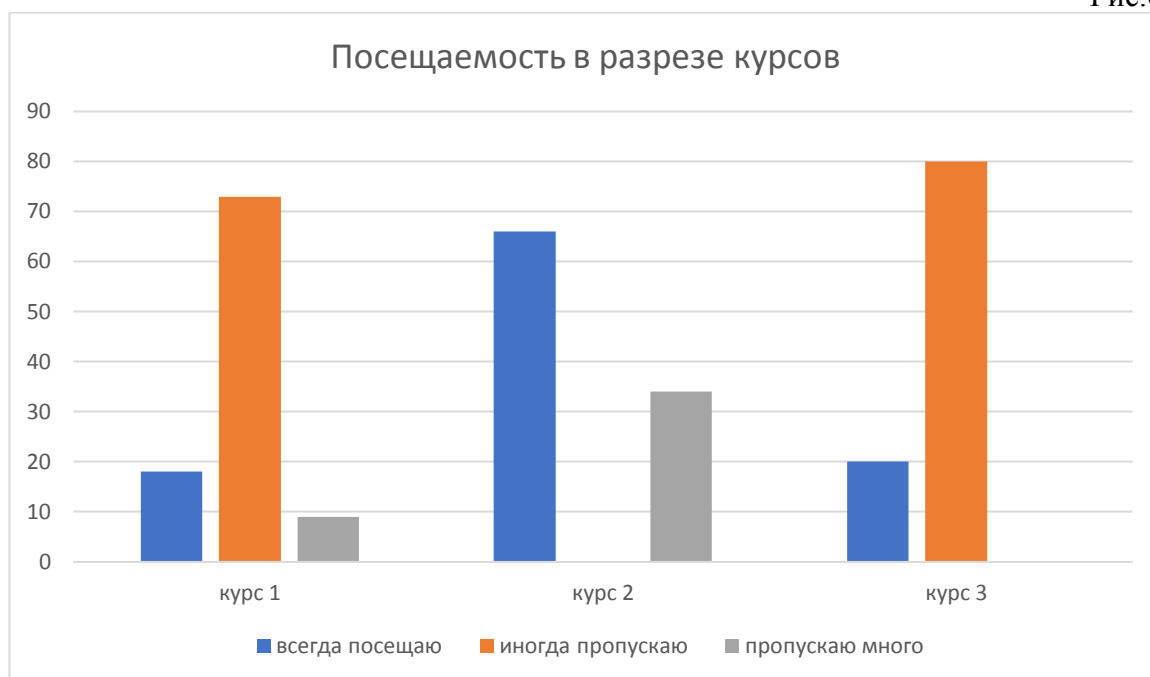
Таблица 8

Варианты ответа:	Дан положительный ответ, % от числа респондентов	Примечание
всегда посещаю	15%	
иногда пропускаю	55%	
пропускаю много, но только по уважительной причине	15%	
присутствую на занятиях редко	5%	
пропускаю, потому что могу самостоятельно изучать учебный материал	0%	Нет прямого ответа на данный вопрос, только в связке с вариантом «пропускаю иногда»
даны разные варианты ответов	5%	
не дан ответ на вопрос	5%	

В целом результат с другой стороны отражает ситуацию, исследованную выше и представленную в таблице 4. Самый низкий процент с ответом «Присутствую на занятиях редко» и составляет 5%, а наибольшее значение получил вариант «Иногда пропускаю» и составил 55%. Напомню, что наши респонденты в большинстве своём (70%) посещают учебные занятия и, как видно, пропускают их иногда (55%), в то же время пропускают много, но по уважительной причине в 15%. Один респондент 1 курса ответил, что пропускает иногда и самостоятельно способен изучать учебный материал.

В разрезе курсов картина посещения выглядит следующим образом и отражена в диаграмме на рисунке 6:

Рис.6



В ответе «всегда посещаю» наибольший процент составляют ответы респондентов 2-ого курса, что выглядит, на первый взгляд, нелогичным, имея в виду посещаемость обучающимися 2-го курса учебных занятий. Но именно те обучающиеся, кто посещает учебные занятия, и стали нашими респондентами. Отсюда логичны и понятны данные диаграммы. Наибольшее значение по всем трём курсам составляет показатель «иногда пропускаю» и выглядит аналогично на 1-ом и 3-ем курсе.

## 7. Предложения по улучшению работы образовательной организации

Вопрос о предложении по улучшению работы образовательной организации показался нам целесообразным, имея в виду фрагментарность исследования: в анкетировании не были представлены вопросы по изучению удовлетворённости материально-технической базой образовательного учреждения, качеством работы кураторов, организацией культурно-массовой/досуговой работы, психологический климат в группе и подобными. В подобной формулировке вопроса предполагалось выявление тех негативных моментов, изучение которых не стало объектом данного исследования.

Таблица 9

Формулировка ответа	Количество данных ответов	Количество ответов, % данных
Организовать питание, открыть буфет	3	15
Меньше контролировать студентов	1	5
Починить замок в каб.112	1	5
Чтобы не было несколько пар с одним преподавателем	1	5
Учебные занятия с 11 часов	2	10

Анатомия во вторник и четверг	1	5
Нет предложений	11	55

Степень удовлетворённости качеством образовательного процесса, продемонстрированное нашими респондентами, по всем критериям «выше среднего», поэтому логичным выглядит показатель 55% по отсутствию предложений по улучшению работы образовательной организации. При этом актуально, на наш взгляд, звучат предложения по организации питания или организации работы буфета и другие, прозвучавшие в анкетах респондентов, предложения.

### Выводы

Изучение уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса показал уровень «выше среднего» по всем критериям отражено в таблице 10.

Таблица 10

№ п/п	Название критерия	Средний показатель	Уровень удовлетворённости
1.	Уровень удовлетворённости выбранной профессией/специальностью	2,7	выше среднего
2.	Уровень удовлетворённости учебным процессом	2,67	выше среднего
3.	Уровень удовлетворённости психологическим климатом	2,75	выше среднего
4.	Уровень удовлетворённости педагогическим составом	2,79	выше среднего
Всего:		2,73	выше среднего

В то же время отделу профессионального образования следует обратить внимание на отсутствие практической ориентированности в преподавании дисциплин «Математические методы решения профессиональных задач» и «Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности педагога», а также предложения по улучшению организации процесса обучения, критически их рассмотреть и принять к сведению.

Методист отдела профессионального образования Иванова Т. А.  
27.12.24 г.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СПб ГБПОУ «Олимпийские надежды», Милаенко Виталий Геннадьевич

28.11.25 12:34 (MSK)

Простая подпись